

# Portail Parents RÉINSCRIPTION Marche à suivre pour les répondants



Cette page est laissée à blanc volontairement

## Table des matières

1) Accéder à l'inscription en ligne.....	5
2) Procéder à l'inscription en ligne .....	5
A. Réinscrire à l'école ou demander un changement d'école.....	6
B. Valider vos coordonnées.....	11
C. Signaler le départ d'un élève .....	11
D. Se déconnecter .....	12
3) Foire aux questions.....	13
4) Besoin d'aide .....	15

Cette page est laissée à blanc volontairement

## 1) Accéder à l'inscription en ligne

La tuile « *INSCRIPTION* » sera disponible dans le Portail Parents, seulement pour la période du 16 au 25 janvier inclusivement.

Pour accéder à l'inscription en ligne, cliquez sur le lien inscrit dans le courriel reçu de l'école ou rendez-vous directement sur le site du [portailparents.ca](http://portailparents.ca). Si vous n'avez pas de compte, vous devez vous en créer un. Référez-vous à la capsule vidéo déposée sur le site web [Capsule - Création d'un compte utilisateur](#).

Notez que seul le répondant principal de l'élève reçoit ce courriel ou voit la tuile « *INSCRIPTION* » pour inscrire son enfant dans le Portail Parents. L'autre répondant ne peut pas inscrire son enfant, mais il pourra apporter les changements dans ses coordonnées. Référez-vous au point 2B – Valider vos coordonnées.

## 2) Procéder à l'inscription en ligne

Une capsule vidéo pour expliquer le processus est aussi disponible sur le site web [Capsule - Réinscription à l'école](#).

Après avoir accédé au Portail Parents, cliquez sur la tuile « *INSCRIPTION* » afin de compléter l'inscription de votre enfant. Si vous ne pouvez pas y accéder, référez-vous à la section « Foire aux questions ».



Dès la première étape, vous devrez choisir de « *Réinscrire votre enfant à l'école* », de « *Demander un changement d'école* » ou de « *Signaler le départ de votre enfant* » (lorsque votre enfant quitte le Centre de services scolaire).

**Inscription**

La période d'inscription scolaire se termine le [barre de progression]

Floriane fréquente présentement CSS Grics - 992000.

[Réinscrire à l'école](#) [Demander un changement d'école](#)

[Signaler le départ du CSS Grics - 992000](#)

[Réinscrire à l'école](#)

[Demander un changement d'école](#)

[Signaler le départ d'un élève](#)

## A. Réinscrire à l'école ou demander un changement d'école

Vous serez guidé à travers quelques étapes de validation simples et conviviales. C'est-à-dire :

**Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999**

1 Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

- 1) Dans le bouton « **1 IDENTIFICATION** », vérifiez les informations affichées. S'il y a erreur, contactez le secrétariat de l'école de l'année en cours. Si tout est conforme, cliquez sur « *SUIVANT* » ;
- 2) Dans le bouton « **2 ÉCOLE** », vous pourrez demander un changement d'école, s'il y a lieu, en sélectionnant l'école désirée ainsi que la raison de cette demande, sinon cliquez sur « *ÉTAPE SUIVANTE* » ;

**Réinscription pour l'année scolaire 2021-2022**

✓ Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

**École prévue**

École Primaire 080 (Formateur)

[Demander un changement d'école](#)

[Signaler le départ du CSS Grics - 992000](#)

[Précédent](#) [Étape suivante](#)

Si vous désirez faire une demande de changement d'école, cliquez sur « *Demander un changement d'école* ». Sélectionnez l'école dans le bottin et indiquez la « *Raison du choix* », puis cliquez sur « *ENREGISTRER* ».

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

✓ Identification

2 École

3 Adresse

4 Questions

5 Confirmation

Demande de changement d'école

Veuillez indiquer le nom de l'école choisie.

Liste des écoles

École Polyvalente Aldéas

Raison du choix

Déménagement

Message d'avertissement

Le fait de demander un changement d'école ne doit pas être considéré comme une confirmation d'inscription à l'école demandée. L'organisation...  
Afficher tout

Enregistrer

Annuler

Vous pourrez visualiser le changement demandé. Si vous avez fait une erreur, faites « *Modifier la demande* », sinon, cliquez sur « *SUIVANT* » ;

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

✓ Identification

2 École

3 Adresse

4 Questions

5 Confirmation

École prévue

École Polyvalente Licorne

↓

École Polyvalente Aldéas

Annuler

Modifier la demande

Signaler le départ du CSS Grics - 992000

Précédent

Suivant

- 3) Dans le bouton « **3 ADRESSE** », effectuez un changement d'adresse, s'il y a lieu. Sinon, cliquez sur « *SUIVANT* » ;

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

1 Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

Adresse principale de l'élève

415, Rang 810 Ouest  
Lac-au-Saumon (Québec) H4V 9L0  
Habite avec  
Amar Chisholm et Ketsia-Jriako Demanche  
Effective depuis 2010-02-18

[Demander un changement d'adresse](#)

Précédent Suivant

Pour un changement d'adresse, faites la correction, puis cliquez sur « *ENREGISTRER* » ;

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

1 Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

Demande de changement d'adresse

Veuillez indiquer l'adresse principale de l'élève.

Nouvelle adresse [Saisie manuelle](#)  
5100 5e Avenue Est, Québec G1H3 X

Appartement  
(Numéro, suite, app...)

Habite avec  
Amar Chisholm et Ketsia-Jriako Demanche

Parents, tuteur ou responsable

À partir du  
Vendredi 22 novembre

[Enregistrer](#) [Annuler](#)

**Message d'avertissement**  
Tout changement d'adresse effectué sur ce formulaire devra être appuyé par deux pièces justificatives qui devront être présentées à l'éc...  
[Afficher tout](#)

Si vous avez fait une erreur, vous pouvez « *MODIFIER LA DEMANDE* ». Sinon, cliquez sur « *SUIVANT* » ;



- 4) Dans le bouton « **4 QUESTIONS** », veuillez répondre à toutes les questions. Le nombre de questions apparaît dans la bulle « *compteur* » et peut être différent d'un enfant à l'autre (dépend de son niveau scolaire).

Exemple d'une question :

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

1 Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

Quelques questions complémentaires  
Cette section est obligatoire pour terminer votre inscription.

0/1 Autorisations

Acceptez-vous que votre enfant soit photographié ou filmé lors des événements organisés par l'école ?

☐ Oui  
☐ Non  
☐ Autre

Commentaire

Précédent Suivant

Titre de la section des questions

Question suivante

- Choix de concentration, de parcours ou du volet, s'il y a lieu;
- Autorisation d'envoi de courriels promotionnels;
- Autorisation de photos;
- Autorisation de sorties;
- Problème de santé;
- Etc.

Lorsque toutes les questions ont été répondues, faites « *SUIVANT* » pour passer à l'étape suivante.

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

1 Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

Quelques questions complémentaires  
Cette section est obligatoire pour terminer votre inscription.

1/1 Questionnaire terminé

Vous pouvez poursuivre l'inscription de votre enfant.

Retour aux questions

Précédent Suivant

Compteur

5) Dans le bouton « **5 CONFIRMATION** », veuillez :

- Faire la lecture des renseignements importants;
- Cocher la case correspondante au bas de l'écran pour confirmer que vous avez pris connaissance des informations;
- Cliquer sur « **SOUMETTRE** ».

#### Renseignements importants ?

Il est important de bien valider les renseignements sur la fiche de l'élève. Des erreurs notamment quant à l'adresse peuvent entraîner le refus ou l'annulation de son inscription. De plus, le fait de remplir cette demande d'inscription ne doit pas être considéré comme une confirmation. En effet, l'école validera votre demande selon les critères d'inscription du Centre de services scolaire des Phares. Pour une inscription dans une école hors quartier, une réponse vous sera envoyée en avril. Si vous effectuez un choix de concentration, une réponse vous sera envoyée à la mi-juin.

Il est à noter que conformément à la « Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels », le Centre de services scolaire transmettra au Ministère de l'Éducation les renseignements relatifs à votre enfant aux fins de leur mission respective. Ces renseignements sont susceptibles d'être vérifiés auprès du Directeur de l'état civil.

Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999

Identification École Adresse Questions **5 Confirmation**

### Renseignements importants

L'indication de renseignements inexacts sur cette fiche, notamment quant à l'adresse de l'élève, peut entraîner le refus ou l'annulation de son inscription et son transfert vers une école de quartier. De plus, le fait de remplir cette...

[Afficher tout](#)

☒ Je confirme avoir pris connaissance des renseignements importants ci-dessus et je signe l'inscription. (Signature électronique)

[Précédent](#) **Soumettre**

Merci! La réinscription a bien été envoyée.

[Retour au portail](#)

Une confirmation de réinscription s'affichera. Cliquez sur « *Retour au portail* ». Un courriel de confirmation d'inscription vous sera acheminé.

Une fois l'inscription complétée, vous pourrez accéder à la fiche d'inscription à partir du dossier de votre enfant dans le Portail Parents.

Naim fréquente présentement le Centre de services scolaire des Phares  
L'enfant a été inscrit à l'école xxx par répondant xxx le 13 janvier xxxx 12:23  
[Visualiser l'inscription à l'école](#)

## B. Valider vos coordonnées

Sélectionnez la tuile « Dossier ». Validez vos coordonnées et modifiez au besoin.

**Dossier de l'élève**  
**Naïm Couillard**

Date de naissance : 2008-07-20  
Code permanent : COUN82070201  
Numéro de fiche : 4913430  
Groupe : G11  
Responsables du groupe : Yolanda Rheault  
Lysanne Campanella

Matières Transport Documents **Coordonnées**

857 555-5195 - Mobile - Naïm Couillard  
729 555-9168 - Mobile - Caroline Pilon  
616 555-8859 - Domicile  
627 555-9409 - Travail 1  
539 555-6697 - Travail 2

## C. Signaler le départ d'un élève

**Réinscription pour l'année scolaire 9999-9999**

1 Identification 2 École 3 Adresse 4 Questions 5 Confirmation

École prévue  
Val-des-Monts

**Informations concernant la demande de changement d'école**  
Il n'est pas possible de faire une demande de changement d'école en ligne.  
La demande doit être faite avec le formulaire.

[Signaler le départ du CS GSEMO2](#)

Précédent Étape suivante

Lorsque votre enfant quitte notre Centre de services scolaire pour l'année qui vient, veuillez :

- Indiquer la raison de l'annulation;
- Prendre connaissance des renseignements importants;
- Cocher la case de confirmation de prise de connaissance;
- Cliquer sur soumettre.

**Avis de départ pour l'année scolaire 9999-9999**

**Raison du départ**

Je signale le départ de mon enfant du CSS Grics - 992000 parce que

Privé

Précisions si nécessaire

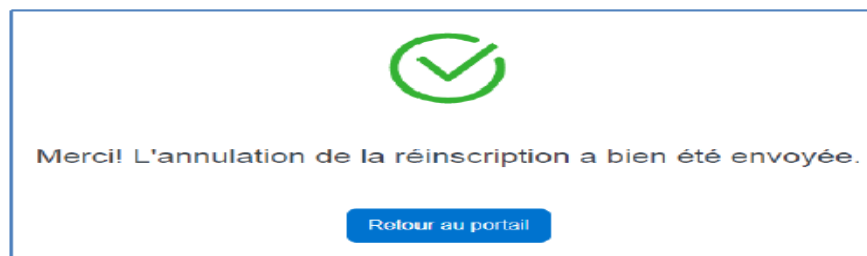
500 caractères

L'indication de renseignements inexacts sur cette fiche, notamment quant à l'adresse de l'élève, peut entraîner le refus ou l'annulation de son inscription et son transfert vers une école de quartier. De plus, le fait de remplir cette demande...

Afficher tout

☒ Je confirme avoir pris connaissance des renseignements importants ci-dessus et je signe l'inscription. (Signature électronique)

Annuler Soumettre



## D. Se déconnecter

Lorsque vous avez terminé, n'oubliez pas de vous déconnecter.



### 3) Foire aux questions

## Lors de l'inscription en ligne

- **Je ne vois pas tous les enfants dont je suis le répondant.**

Étant donné que la publication des données est faite dans chacune des écoles, il est possible au début de la période d'inscription qu'une école publie avec quelques heures de retard. Veuillez attendre quelque temps et retourner sur le site. Si un enfant est toujours manquant, assurez-vous que vous avez remis la même adresse courriel aux écoles, pour tous les enfants dont vous êtes le répondant. Un message est envoyé pour chaque enfant au répondant principal. Si vous avez trois enfants, vous devrez avoir reçu trois messages à la même adresse courriel. Si ce n'est pas le cas, contactez le secrétariat de l'école.

- **Je vois la tuile « Inscription » mais lorsque je la sélectionne, il n'y a aucune action de disponible.**

Probablement que vous n'êtes pas le répondant principal de l'enfant. Ceci arrive souvent lorsqu'il y a deux adresses au dossier de l'élève (père et mère). Une seule adresse peut être cochée « principale ». Elle est souvent déterminée en fonction du quartier scolaire. Seulement celui-ci peut procéder à son inscription et il hérite aussi de la facture des effets scolaires à la rentrée scolaire. Cependant, les deux parents ont accès au Portail Parents.

- **Je ne connais pas l'école de quartier de mon jeune pour l'an prochain. Comment puis-je y accéder?**

Rendez-vous au lien suivant et inscrivez l'adresse du domicile de votre enfant, ainsi que le niveau (classe) de votre enfant pour l'an prochain.

[Trouver l'école de quartier](#)

Spécifiez une adresse :

.....

**Ville**

-> Sélectionnez une ville ▼

**Numéro civique et nom de la rue**

▼

**Ordre d'enseignement**

-> Sélectionnez celui de l'enfant ▼

**Classe**

-> À compléter si connue ▼

Démarrer

- **Mon enfant est présentement au primaire et il fréquentera une école secondaire l'an prochain. Dois-je faire une demande de changement d'école?**

Non, à moins que vous désiriez qu'il fréquente une école en dehors de son quartier d'origine.

- **Mon enfant est présentement en secondaire 2 et il fréquentera l'école Paul-Hubert en secondaire 3 l'an prochain. Dois-je faire une demande de changement d'école?**

Non, à moins que vous désiriez qu'il fréquente une école en dehors de son quartier d'origine.

- **Je désire faire une demande de fréquentation dans un autre quartier. Dois-je procéder à l'inscription dans son école de quartier quand même?**

Oui, l'inscription est obligatoire. Cependant, une question vous sera posée lors du processus pour savoir si vous désirez faire une demande de changement d'école. Vous devrez répondre « OUI » à cette question, choisir l'école dans la liste déroulante et inscrire la raison de cette demande. La secrétaire de l'école s'occupera de transférer le dossier de votre enfant plus tard, si votre demande est acceptée.

- **Mon enfant fréquente déjà une école dans un autre quartier, dois-je compléter un formulaire pour renouveler cette demande?**

Non, il n'est plus nécessaire de compléter un formulaire après la première demande. Cependant, votre demande est quand même analysée annuellement. Advenant des changements, vous serez avisé par écrit.

- **Je désire faire une demande de changement d'école, mais je ne retrouve pas l'école désirée dans la liste déroulante.**

Au bas de la liste déroulante des écoles, cliquez sur « *suivant* » pour visualiser les autres écoles, jusqu'à ce que vous retrouviez celle désirée.

- **Je ne peux pas procéder à l'inscription. En entrant sur le site, l'inscription est déjà approuvée.**

Lorsque les deux parents habitent ensemble, les deux répondants ont accès à l'inscription en ligne. Le premier répondant qui se rend sur le site peut confirmer l'inscription de son enfant. Le deuxième qui y accède pourra seulement modifier les coordonnées.

- **Je ne peux plus procéder à l'inscription de mon enfant, la date limite est atteinte.**

Après la période d'inscription en ligne, l'école s'occupera de vous acheminer un formulaire papier que vous devrez remplir et retourner à l'école de l'année en cours dans les délais prévus.

## 4) Besoin d'aide

Pour toutes questions, veuillez adresser votre demande de support à la secrétaire d'école.